

# Studiengang Information Science (Master of Science) [PO 2019]

## Projektmodule

<b>1</b>	<b>Modulname</b> Prozess- und Qualitätsmanagement für Informationen und Informationsdienstleistungen (Process and Quality Management for Information and Information Services)
<b>1.1</b>	<b>Modulkürzel</b> 213140
<b>1.2</b>	<b>Art</b> Projektmodul (Wahlpflicht)
<b>1.3</b>	<b>Lehrveranstaltung(en)</b> Prozess- und Qualitätsmanagement für Informationen und Informationsdienstleistungen
<b>1.4</b>	<b>Semester</b> 1 - 2
<b>1.5</b>	<b>Modulverantwortliche(r)</b> Prof. Geribert Jakob
<b>1.6</b>	<b>Weitere Lehrende</b>
<b>1.7</b>	<b>Studiengangsniveau</b> Master
<b>1.8</b>	<b>Lehrsprache</b> Deutsch
<b>2</b>	<b>Inhalt</b> Ziel des Projektmoduls ist die Erstellung eines Prozess- und Qualitätsmanagementhandbuches auf Basis der Adaption betriebswirtschaftlicher Konzepte aus dem Prozess- und Qualitätsmanagement auf informationswissenschaftliche Sachverhalte (Zielbereich: Informationswissenschaftliche Qualifikationen) <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualitätsbegriff und Qualitätsmanagement</li><li>• Qualitätscontrolling und -strategie</li><li>• Lebenszykluskonzepte</li><li>• System- und Prozessbegriff</li><li>• Phasenmanagement</li><li>• Prozessmanagement</li><li>• Prozesscontrolling und –optimierung</li><li>• Information und Informationsqualität</li><li>• Informationsprozesse</li><li>• Informationsprozesse in Produktivsystemen</li><li>• Informationsprozesse in Entwicklungssystemen</li><li>• Change Management</li></ul>
<b>3</b>	<b>Ziele</b> folgt

<b>4</b>	<b>Lehr- und Lernformen</b> Projekt
<b>5</b>	<b>Arbeitsaufwand und Credit Points</b> 10 CP; 300 Stunden studentische Arbeitsbelastung (60 Stunden Präsenz, 240 Stunden Selbststudium)
<b>6</b>	<b>Prüfungsform, Prüfungsdauer und Prüfungsvoraussetzung</b> folgt
<b>7</b>	<b>Notwendige Kenntnisse</b>
<b>8</b>	<b>Empfohlene Kenntnisse</b>
<b>9</b>	<b>Dauer, zeitliche Gliederung und Häufigkeit des Angebots</b> 1 Semester; 4 SWS
<b>10</b>	<b>Verwendbarkeit des Moduls</b> Masterstudiengang Information Science
<b>11</b>	<b>Literatur</b>

Stand: 03.06.2025, 14:25:04